

La charte de bientraitance



La bientraitance est d'apporter à chacun ce qui lui convient le mieux et donc de personnaliser sa prise en charge

1

Avoir une attitude professionnelle, écouter sans juger, travailler, échanger en équipe pluridisciplinaire pour répondre aux situations difficiles et ajuster nos comportements

Elaborer un projet de soin individualisé en collaboration avec le patient et/ou son entourage en prenant en compte sa liberté de choix et de décision

6

2

Garantir une prise en charge conforme aux bonnes pratiques soignantes et recommandations médicales

Favoriser l'estime de soi du patient en respectant sa dignité, son intimité, son intégrité physique et morale

7

3

Donner au patient et à sa famille une information adaptée et individualisée

Assurer l'accompagnement du patient en fin de vie par une présence attentive et bienveillante

8

4

Se préoccuper de la qualité des soins, des prestations d'accueil, d'hygiène, d'hôtellerie, d'animation et autres services

Evaluer et traiter la douleur physique et la souffrance morale dans un souci constant du confort de vie du patient

9

5

Respecter la confidentialité des informations concernant le patient

Evaluer la satisfaction du patient en vue d'améliorer les services proposés

10

